



유디아

모니터 사용자 매뉴얼

(USER MANUAL)

본 제품은 대한민국에서 사용할 수 있도록 만들어 졌으며,
일부 국가에서는 사용상 제한이 있을 수 있습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY AND LIMIT ANOTHER COUNTRY TO USE)

제품에 따라 색상 및 현상이 다를 수 있으며 제품의 규격 내용은 성능 개선을
위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다.
(제품보증서 포함)

본 매뉴얼은 유디아 모니터 LOOK 시리즈 공용 매뉴얼입니다.

제품 사용하기 전 본 매뉴얼을 반드시 읽고, 안전 사항에 대해 숙지하시기 바랍니다.

본 매뉴얼 적용 모델은 다음과 같습니다. (Ver. 1.1)

- LOOK 240 IPS HDMI
- LOOK 320 IPS HDMI

본 매뉴얼의 저작권은 제이씨현시스템(주)에 있습니다.

저작권자 동의 없이 무단 복제 및 배포는 금합니다.

1. 사용 전 주요 안전 사항

사용하기 전	1p
보관 및 관리, 청소하기	2p
안전을 위한 주의 사항	3p

2. 제품 설치 하기

구성품 확인	12p
받침대 조립하기	13p
PC와 연결 또는 HDMI 연결 (제품에 따라 다름)	14p

3. 제품의 특징

제품 사양, 특징	17p
-----------------	-----

4. 제품 사용 하기

최적 해상도 설정하기	18p
표준 신호 모드 표	20p
제품 OSD (메뉴) 사용 법	23p

5. 문제해결

고장 신고 전 확인 하기 (FAQ)	27p
---------------------------	-----

6. 기타정보

서비스센터 안내	29p
서비스 규정	30p
품질 보증	32p
제품 보증서	33p

1. 사용하기 전 주요 안전 사항





사용하기 전

제이씨현시스템(주) 유디아 모니터를 구입해 주셔서 감사합니다.

유디아 모니터는 전자파 차단과 전력 소비 등 법규에 의해 제조된 제품입니다.

- ▲ 사용 전 반드시 사용설명서를 반드시 읽어보신 후 사용하세요.
- ▲ 사용 설명서는 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
- ▲ 제품 구입시 포함된 구성물은 본 제품 이외에 다른 목적으로 사용하지 마세요.
- ▲ 포함된 구성물이 아닌 다른 구성품으로 인한 고장은 무상AS를 받을 수 없습니다.

본문에 사용되는 아이콘 설명

구분	명칭	설명
	주의/경고	제품 설정에 대한 해제, 설정 주의, 경고를 의미합니다.
	참고	제품 사용 및 설정에 도움이 되는 내용을 의미 합니다.

저작권

본 설명서에 있는 내용은 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

© 2011 제이씨현시스템(주)

본 사용 설명서의 저작권은 제이씨현시스템(주)에 있습니다.

제이씨현시스템(주)의 사전 허가 없이 설명서 전부 또는 일부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

무단 사용시 저작권법 (법률 제 11903호), 저작권법 시행령 (대통령령 제24797호), 저작권법 시행규칙 (문화체육관광부령 제134호)에 의한 위법 행위이며 저작권 자는 법적 효력을 발휘 할 수 있습니다.

제이씨현시스템(주) 한글(영문)로고 와 UDEA 로고는 제이씨현시스템(주) 등록상표 입니다.

LOOK 과 U 로고, 모뎀 심볼 및 이미지 로고는 제이씨현시스템(주) 등록상표 입니다.

Microsoft, Windows 그리고 Windows NT는 Microsoft(주)의 등록상표입니다.

VESA, DPM 그리고 DDC는 Video Electronics Standard Association의 등록상표입니다

ENERGY STAR® 로고는 미연방 환경보호협회(U.S. Environmental Protection Agency)의 등록상표 입니다. 그 외의 상표는 해당 상표권 자의 소유입니다.

보관 및 관리, 청소하기

제품의 보관 및 관리

제품을 사용하지 않을 때 보관은 정전기 방지 비닐로 제품을 포장 후 외부 충격으로 부터 안전한 곳에 보관해 주시기 바랍니다.

주의 : 제품의 LCD / LED 모니터의 패널은 외부의 약한 충격에도 쉽게 파손 될 수 있습니다. 날카로운 물건이나, 손톱 등에 의해 쉽게 긁히거나, 스크래치등이 발생 할 수 있으며, 제품 손상의 원인 됩니다.

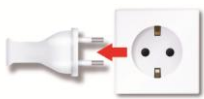


광택(하이그로시 코팅 적용 등) 제품은 초음파 가습기 사용시 제품의 색상 변색 과 얼룩이 발생 됩니다.

모니터 내부 청소는 서비스센터에 문의 하세요. (유상서비스 / 1577-3367)

제품의 청소

제품의 LCD / LED 모니터의 패널은 외부의 약한 충격에도 쉽게 손상을 입을 수 있습니다. 제품의 청소는 다음과 같은 순서로 청소를 하시기 바랍니다.



1. 모니터와 PC 또는 연결되어 있는 모든 장치의 전원을 OFF 합니다.
2. 모니터의 전원 코드를 분리 합니다.

주의 : 모니터의 전원을 분리 할 때는 젖은 손으로 만지지 마십시오.

! 감전의 위험이 있습니다.



3. 모니터의 패널 (화면) 청소는 깨끗하고 부드러운 헝겊(천)으로 화면의 얼룩 및 오염된 부분을 닦습니다.

주의 : 알코올, 아세톤, 솔벤트가 함유되거나, 계면 활성제가 함유된 세

! 척용액, 세정제 (자동차 관련 내,외부 청소용 세정제 등)는 사용하지 마십시오.

(제품 외관, 화면 패널의 색상이 변색 또는 갈라질 수 있으며, 코팅처리 된 부분은 벗겨 질 수 있습니다.)



4. 청소할 때 제품에 직접적으로 물, 또는 세정용액을 분사 하지 마십시오. 제품에 스며들어 화재 및 감전, 고장의 원인이 됩니다.



5. 모니터의 외관 청소는 부드러운 마른 헝겊(천)에 물을 적신 후 물이 흐르지 않도록 짰 후 더러운 부분을 닦습니다.



6. 청소가 끝나면 모니터의 전원코드를 연결 합니다.
7. 모니터와 PC 및 연결장치의 전원을 켜고 사용 합니다.

안전을 위한 주의 사항

본문에 사용된 아이콘

구분	명칭	설명
	주의	지키지 않았을 경우 부상을 당하거나 재산상 손해를 입일 수 있습니다.
	경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
	금지	금지를 나타냅니다.

전원관련

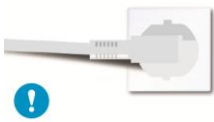
경고 (지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



1. 손상된 전원코드(전원플러그)나, 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



2. 전원코드(전원플러그)를 만질 때는 젖은 손으로 만지지 마십시오.
- 감전의 위험이 있습니다.



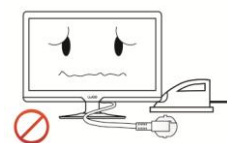
3. 전원코드(전원플러그)가 완전히 고정 될 수 있도록 콘센트 안쪽 끝까지 삽입하고 고정이 되었는지 확인 합니다.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



4. 하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마십시오.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



5. 콘센트는 반드시 접지가 된 콘센트에 전원코드(전원플러그)를 연결합니다.
- 감전, 상해를 입을 수 있습니다.
- 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.




6. 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아 당기지 마십시오.
전원코드는 외부의 장치로부터 영향을 받지 않도록 안전하게 설치 합니다.

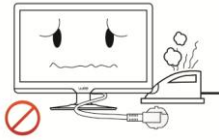
주의 : 무거운 물건등으로 인해 전원코드가 손상 되 감전 및 화재가 발생 할 수 있으므로 주의가 필요 합니다.

1. 사용하기 전 주요 안전 사항

안전을 위한 주의 사항

전원(전기) 관련 안전 사항


 경고 (지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



7. 전원코드나 제품을 열기구 옆에 놓지 않습니다.
열기구의 뜨거운 열풍(발열)으로 인해 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

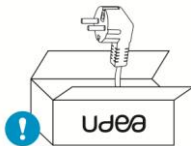


8. 전원코드(전원플러그) 더러울 경우 마른 천으로 닦아 주십시오.
주의 : 닦을 때는 반드시 마른 천으로 오염 부위를 닦습니다.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

 주의 (지키지 않았을 경우 부상을 당하거나 재산상 손해를 입일 수 있습니다.)



1. 제품 사용 중 전원코드(전원플러그)를 뽑지 않습니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.



2. 전원코드는 당사에서 제공되는 전원코드만을 사용하고,
다른 제품에는 사용하지 않습니다.
- 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



3. 전원 플러그는 조작하기 쉬운 곳에 두십시오.
제품의 문제가 생겼을 경우 전원 스위치만으로 전원이 완전히 꺼지
지 않습니다. 완전히 전원을 차단하기 위해서는 전원코드(전원플러그)
를 뽑아야 합니다.
- 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.




4. 제품의 분해, 임의수리, 개조 하지 마십시오
- 감전, 화재, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.



5. 제품 내부에 종이 및 금속물 등 그 어떠한 물체도 넣지 마십시오.
- 감전, 화재, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

설치관련 안전사항

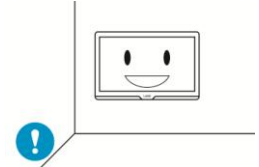
 경고 (지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



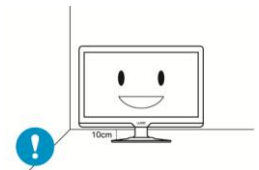
1. 인화성 물건을 제품 위 또는 주변에 놓지 마십시오.
- 화재의 원인이 될 수 있습니다.



2. 통풍이 잘 되지 않는 곳에 설치 하지 마십시오.
- 제품 내부 온도 상승으로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다.



3. 벽걸이 설치는 전문 업체에 맡기세요.
- 비 전문가에 의한 설치로 상해를 입을 수 있습니다.



4. 제품 설치 시 벽으로부터 일정 공간을 두고 설치 합니다.
- 벽으로부터 10cm 이상 띄어 설치 하십시오.
- 내부 온도 상승으로 인해 화상을 입을 수 있으며, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



5. 제품 설치는 안정된 장소에 설치 합니다.
- 흔들리거나 진동이 있는 곳 (불안정한 장소)에 설치 할 경우 제품이 떨어져 고장이 날 수 있으며, 중상을 입을 수 있습니다.
- 진동이 심한 곳에 설치 할 경우 고장의 원인이 되며, 진동으로 인해 내부 쇼트 등으로 화재의 원인이 될 수 있습니다.



6. 먼지, 습기(습도가 높은 환경), 기름, 연기가 많은 곳, 물이 튀는 곳에는 설치 하지 마십시오.
- 화재, 감전의 위험이 있습니다.




7. 직사광선에 노출 되는 곳은 피하세요.
- 제품 외관의 변색 또는 제품의 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.
- 장시간 직사광선에 노출 될 경우 화재의 원인이 될 수 있습니다.

1. 사용하기 전 주요 안전 사항

안전을 위한 주의 사항

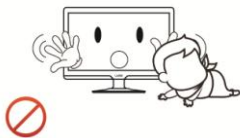
설치관련 안전사항

 경고 (지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



8. 제품 개봉 후 포장재 (비닐, 스티로폼)등은 어린아이의 손에 잘 닿지 않는 곳에 보관 하십시오.

- 아이가 잘 못할 경우 질식 할 우려가 있습니다.



9. 어린아이의 손에 잘 닿는 곳에 설치 하지 마십시오.

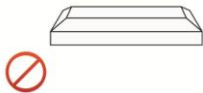
- 제품이 떨어질 경우 크게 다칠 수 있습니다.

- 제품의 앞부분이 무거우므로 평평하고 안정된 곳에 설치 합니다.



10. 제품을 이동 시 떨어뜨리지 마십시오.

- 제품 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.



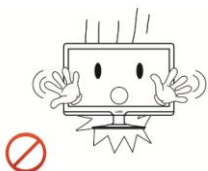
11. 제품 앞면 (패널)으로 바닥에 놓지 않습니다.

- 제품의 화면(패널)이 손상 될 수 있으며, 심할 경우 깨질 수 있습니다.



12. 장식장 또는 선반에 설치 할 경우 제품 크기와 무게를 견딜 수 있는 알맞은 것을 사용하세요.

- 제품 크기가 맞지 않거나, 무게를 견딜 수 없어 제품이 떨어질 경우 상해를 입을 수 있습니다.




13. 제품을 놓을 때 살며시 놓으십시오.

- 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

설치관련 안전사항


 경고 (지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



14. 일반 사용조건이 아닌 특수 환경에서 사용할 경우 반드시 당사 서비스센터 (1577-3367)로 문의 하여 사용 조건을 확인 후 사용하십시오.

- 미세먼지가 많거나, 화학물질을 사용하는 곳, 온도가 너무 높은 곳, 온도가 너무 낮은 곳, 습기가 많은 곳, 장시간 연속적으로 사용되는 곳 (광고를 위한 공항, 기차역 등)은 반드시 당사 고객센터 엔지니어와 상담 후 설치 합니다.

사용관련 안전 사항

 경고 (지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



1. 제품 내부의 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 분해, 수리, 개조 하지 마십시오

- 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 수리가 필요 할 경우 당사 서비스센터로 문의 하십시오.



2. 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원코드를 뽑고 당사 서비스센터로 문의 하시기 바랍니다.

- 감전, 화재가 발생 할 수 있습니다.



3. 제품을 옮길 경우 제품과 연결 되어 있는 모든 연결선은 뽑은 후 제품을 이동 시킵니다.

- 전원 코드 손상으로 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.




4. 제품을 떨어뜨리거나, 케이스 등 파손된 상태에서 제품을 사용 할 경우 심각한 문제가 발생 됩니다.

- 전원 코드를 즉시 뽑고, 서비스센터로 연락 합니다.
- 감전, 화재가 발생 할 수 있습니다.

1. 사용하기 전 주요 안전 사항

안전을 위한 주의 사항

사용관련 안전 사항

 경고 (지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



5. 제품 위에 무거운 물건을 올려 놓거나, 과자, 장난감 등을 올려 놓지 마십시오.

- 어린아이가 과자, 장난감 등을 내리다가 제품이 떨어져 어린이에게 심각한 상해를 입힐 수 있습니다.



6. 제품에 물건을 떨어뜨리거나, 충격을 주시 마십시오.

- 화재, 감전의 요인이 될 수 있습니다.



7. 천둥, 번개가 칠 경우 제품의 전원코드를 뽑고 안테나선 등은 절대로 만지지 않습니다.

- 고전압의 의한 감전, 화재 위험이 있습니다.



8. 제품의 전원코드 또는 연결된 케이블을 잡고 이동 하지 마시고, 제품을 들거나, 전후,좌우로 움직이지 마십시오.

- 케이블 손상으로 감전, 화재 위험이 있습니다.



9. 제품의 통풍구는 막지 않습니다.

- 제품 내부의 온도 상승으로 인해 고장, 화재의 원인이 됩니다.



10. 사용환경내 가스가 쉐 때에는 제품이나 전원플러그를 만지지 말고 바로 환기 시키십시오.

- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.




11. 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 멀리 놓아 두시고, 제품과 가까이서 사용 하지 마십시오.

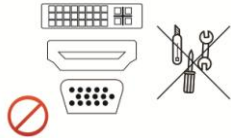
- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

1. 사용하기 전 주요 안전 사항

안전을 위한 주의 사항

사용관련 안전 사항

 경고 (지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.)



12. 제품 입출력 포트(단자)에 머리카락, 동전, 젓가락, 종이, 성냥등 불에 타기 쉬운 물건을 집어 넣지 마십시오.

- 제품 내부에 이물질이 들어 갔을 경우 즉시 전원코드를 뽑고 서비스센터에 연락 하십시오.
- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.




13. 제품 위에 액체류, 금속 제품을 두지 않습니다.

(물, 음료수, 꽃병, 화장품, 머리핀, 클립 등)

- 제품 내부에 이물질이 들어 갔을 경우 즉시 전원코드를 뽑고 서비스센터에 연락 하십시오.
- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

사용관련 안전 사항

 주의 (지키지 않았을 경우 부상을 당하거나 재산상 손해를 입일 수 있습니다.)



1. 오랜 시간 고정된 화면으로 사용하면 잔상 또는 얼룩이 발생할 수도 있습니다.

- 오랜 시간 사용하지 않을 경우에는 절전모드나, 화면보호기를 움직이는 동화상 모드로 설정하십시오.



2. 오랫동안 집을 비우거나 사용하지 않을 때는 전원코드를 콘센트에서 뽑아 둡니다.

- 먼지 또는 열로 인해 감전 및 화재의 위험이 있을 수 있습니다.




3. 해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정해서 사용하세요.

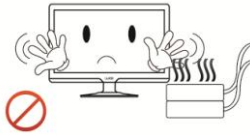
- 눈의 피로를 줄 수 있으며, 시력이 안 좋아 집니다.

1. 사용하기 전 주요 안전 사항

안전을 위한 주의 사항

사용관련 안전 사항

 주의 (지키지 않았을 경우 부상을 당하거나 재산상 손해를 입일 수 있습니다.)



- 4. 직류 전원 장치(아답터 등)을 겹쳐 두지 마십시오.
직류 전원 장치(아답터 등)의 비닐은 벗겨 사용합니다.
- 화재의 위험이 있습니다.



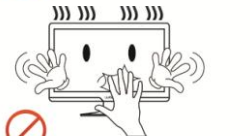
- 5. 제품은 물기가 없고, 습도가 높지 않은 곳에 사용합니다.
- 눈, 비등이 내리는 옥외나 야외 물가 등에서 사용은 금합니다.
- 바닥 청소 시 직류 전원 장치, 전원코드에 물이 닿지 않도록 주의 합니다.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



- 6. 제품 주위에 가습기, 조리대 등을 사용하지 마십시오.
- 화재, 감전의 요인이 있을 수 있습니다.



- 7. 제품을 사용시 1시간 사용 후 10분간 휴식을 취합니다.
- 눈의 피로를 덜어 줍니다.




- 8. 제품을 장시간 켜 두었을 때 화면은 가급적 손대지 않습니다.
- 패널의 온도상승으로 화상을 입을 수 있습니다.

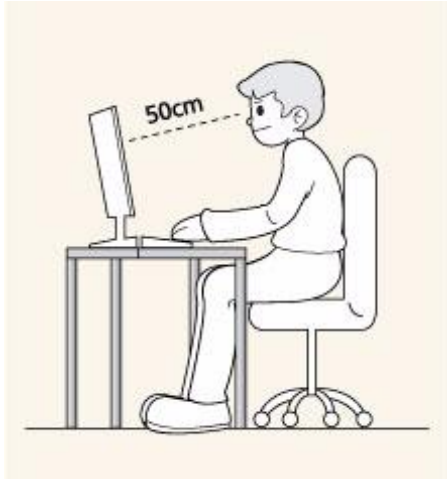


- 10. 직류 전원 장치(아답터), 부속품 류 등은 어린아이 손이 닿지 않는 곳에 보관 합니다.
- 어린아이가 잘 못 만져 질식, 큰 상해를 입을 수 있습니다.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

올바른 사용자세

 주의 (지키지 않았을 경우 부상을 당하거나 재산상 손해를 입일 수 있습니다.)



제품을 사용할 때 올바른 자세로 사용하세요.

등은 똑바로 세우고 눈과 화면과의 거리는 45~50 cm, 화면보다 조금 위에서 내려보시고 화면은 시선의 정면으로 위치하여 사용 합니다.

화면에 반사광이 생기지 않도록 각도를 조절합니다.

팔은 겨드랑이와 수직이 되게 하고 손등과 수평을 유지하며 팔꿈치는 90도정도 무릎은 90도 이상의 각도를 유지 합니다.

발 뒤꿈치가 바닥에서 떨어지지 않고 팔이 심장보다 아래에 있도록 높이를 조정 후 사용하세요



참고 - 본 제품과 매뉴얼은 사용자의 편의와 제품 개선을 위해 사전 공지 없이 수정 및 변경 될 수 있습니다.

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제품의 동작 상태시 소비전력은 20~50Watts 입니다.

(절전모드시 0.5Watts 미만, 오프모드시 0.5Watt 미만) 전원선을 분리 해야만 소비전력이 "0" watt가 됩니다.

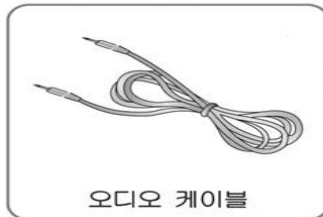
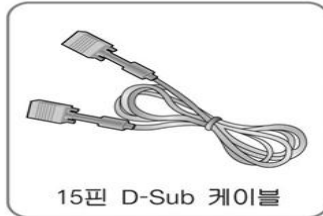
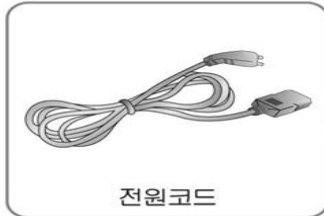
2. 제품 설치 하기

구성품 확인

구성품 목록

제품의 포장을 풀고, 모든 구성물이 있는지 확인 합니다.

포장 상자는 서비스 및 제품 이동 등을 대비하여 잘 보관 합니다.



1. LCD / LED 모니터 본체
2. 스탠드 (스탠드 고정 나사-1개)
(고정나사는 패키지 안에 있습니다.)
3. 전원코드 (전원 아답터)
- 전원 아답터는 아답터 적용 제품에 한함
4. 15핀 D-Sub 케이블
5. 24핀 DVI 케이블 (옵션)
6. 오디오 케이블 (옵션)

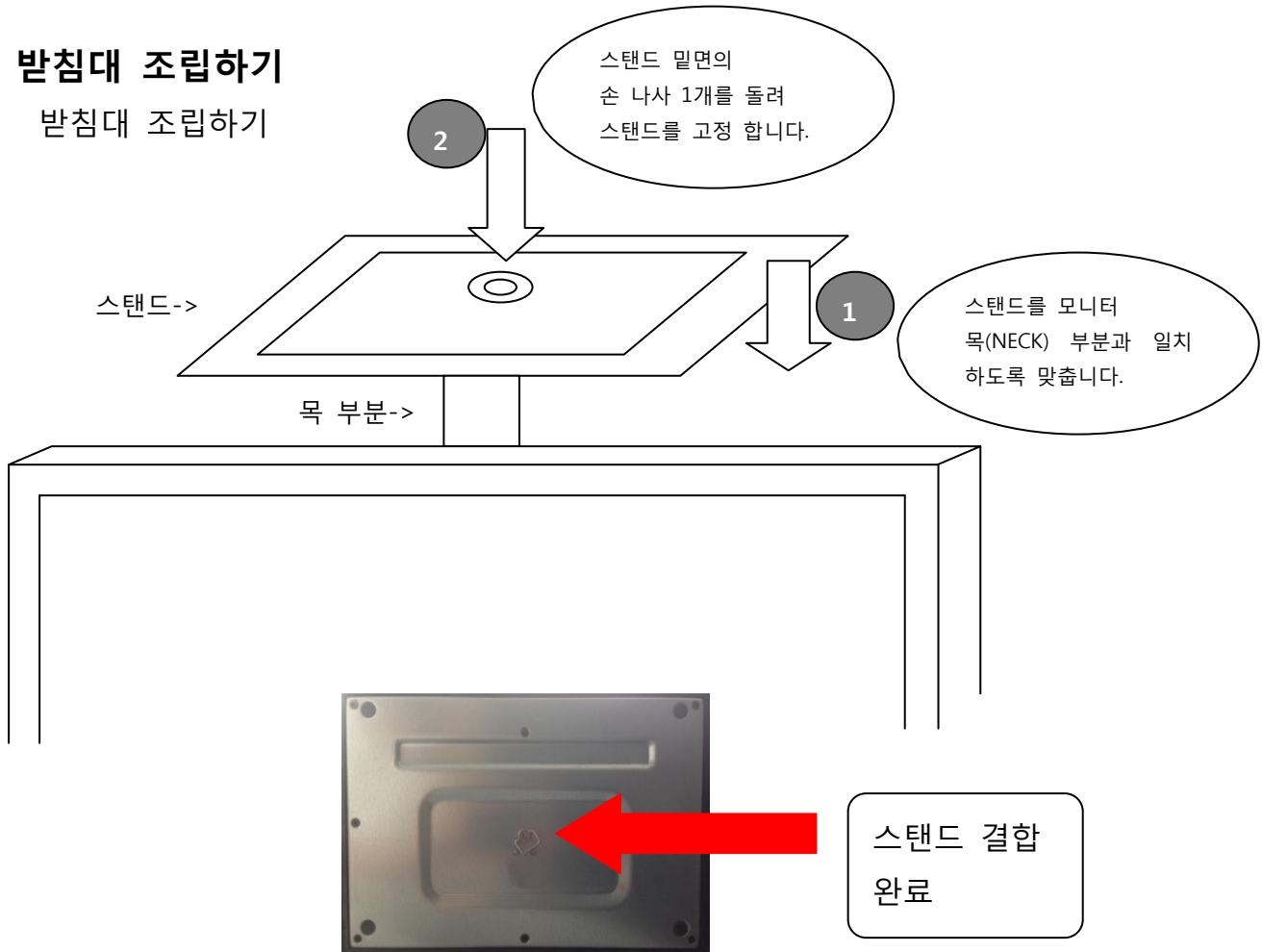
24핀 DVI케이블과 오디오 케이블은 제품모델에 따라 옵션 형태로 별도 구매 해야 합니다.

정확한 사항은 당사 서비스센터(1577-3367)로 문의하시기 바랍니다.

모니터를 구입하신 후 위의 품목을 확인해 주세요. 품목이 누락 된 경우 대리점 또는 구입처로 연락 주시기 바라며, 당사가 제공하는 구성품 (케이블 등)이 아닌 타 구성품을 혼용해서 사용할 경우, 발생 될 수 있는 문제에 대해 당사는 책임지지 않습니다.

받침대 조립하기

받침대 조립하기



1. 포장을 개봉하면 스탠드 베이스는 분리되어 별도로 들어 있습니다.
2. 평평하고 안전한 곳에 그림과 같이 모니터 밑 부분을 향하도록 놓습니다.
3. 스탠드를 본체 하단의 목(NECK)부분에 맞추어 끼고 후크(HOOK), 손 나사를 2개를 돌려 스탠드를 고정 합니다.
(손 나사 고정 중 모니터가 파손되지 않도록 주의 합니다.)
4. 스탠드가 완전히 고정 되었다면 모니터를 사용하고자 하는 안전한 곳에 올려 놓고 화면 각도를 조정 후 사용 합니다.

참고

1. 모니터 설치 시 본 매뉴얼 내용 중 "사용하기 전 - 안전을 위한 주의사항 - 설치관련" 부분을 반드시 읽은 후 설치 합니다.
2. 모니터는 제품모델에 따라 스탠드 밑면에 나사로 고정을 해야 하는 부분이 있습니다.

2. 제품 설치 하기

PC와 연결 또는 HDMI 연결 (제품에 따라 다름)

PC와 연결 하기



주의 - 기존 사용하던 모니터를 교체할 경우, 아날로그 디스플레이 신호선 (D-SUB 케이블)을 사용하는 일부 시스템의 경우 해상도가 맞지 않아 화면이 나타나지 않을 수 있습니다.

모니터 설치 전 기존 PC의 디스플레이 해상도를 1024 X 768 X 1천6백만 색상 이하로 조절해 주시기 바랍니다.

만약 해상도 지원 문제로 정상적인 화면이 나타나지 않는다면 안전모드로 부팅하여 해상도를 조절해 주시기 바랍니다.

1. 모니터 설치에 앞서 모니터 전원 과 PC의 전원은 꺼져있는지 (전원 OFF) 확인 합니다. 만약 전원이 켜져 있다면 (전원 ON) 전원을 모두 끄고 콘센트에서 전원코드를 모두 뽑아 주시기 바랍니다.
2. PC에 장착되어 있는 그래픽카드 (VGA)가 어떤 출력 신호 (포트)를 가지고 있는지 확인 합니다.

본 제품은 DVI케이블을 사용하는 디지털 입력포트 와 D-SUB 케이블을 사용하는 아날로그 입력, HDMI (옵션) 포트를 사용하는 디지털 입력 포트를 가지고 있습니다.

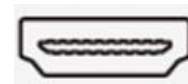
각 입력 포트의 모양은 아래를 참고 합니다.



D-SUB 포트



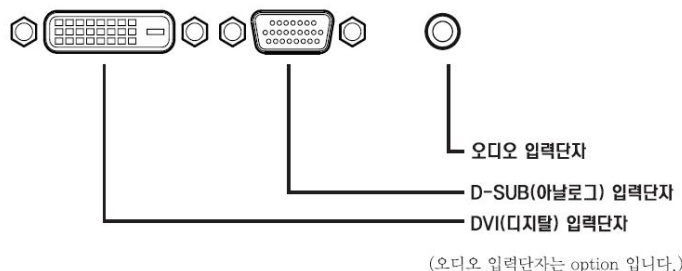
DVI 포트



**HDMI 포트
(옵션)**

3. 각 단자에 맞는 케이블을 사용하여 PC 와 모니터를 연결 합니다.

연결할 때 고정나사를 조여주어 포트가 완전히 고정되도록 합니다. 그렇지 않을 경우 연결 불량으로 화면상태가 고르지 않을 수 있습니다.



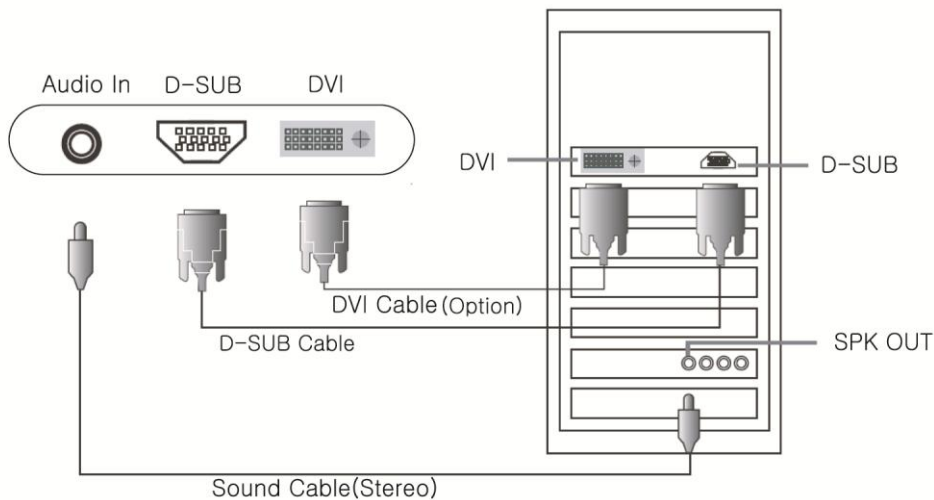
2. 제품 설치 하기

PC와 연결 또는 HDMI 연결 (제품에 따라 다름)

PC와 연결 하기

4. 모니터 전원은 100V ~ 240V 50/60hz 의 전압 대응이 가능 합니다.

모니터 전원 코드를 모니터의 전원 소켓에 끼우고, 전원 플러그는 콘센트에 연결한 후 모니터의 POWER (전원)버튼을 켜면 됩니다.

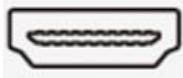


5. PC의 연결단자에 연결할 때에는 그래픽카드의 종류 및 메인보드의 내장 그래픽 유무에 따라 비디오포트의 위치가 각기 다를 수 있습니다. 연결 포트의 위치는 PC 또는 메인보드, 그래픽카드의 매뉴얼을 참고해 주십시오.
6. 한 대의 PC에는 한 종류의 케이블만 연결해서 사용해 주십시오.
7. 연결했는데 화면이 나타나지 않을 경우, OSD 메뉴를 참고하여 D-SUB / DVI 포트를 변경하여 주십시오.
8. D-SUB로 연결했을 때 화면이 한쪽으로 치우치는 현상이 발생 할 경우 OSD 메뉴버튼 (제품 하단 또는 옆면) 의 AUTO 버튼을 눌러 화면을 맞춥니다.

2. 제품 설치 하기

PC와 연결 또는 HDMI 연결 (제품에 따라 다름)

HDMI 포트와 연결 하기 (옵션)



HDMI 포트



mini HDMI 포트

HDMI 포트는 위에 보이는 이미지와 같이 다양한 형태로 구성 되어 있습니다.



HDMI 케이블



HDMI 포트 (실제모양)
mini HDMI 포트는 위의 그림과 다릅니다.

HDMI (High Definition Multimedia Interface)

비압축 방식의 디지털 비디오/오디오 인터페이스 규격의 하나인 고선명 멀티미디어 인터페이스이다. HDMI는 HDMI를 지원하는 셋톱박스, DVD 재생기 등의 멀티미디어 소스에서 AV기기, 모니터, 디지털 텔레비전 등의 장치 사이의 인터페이스를 제공한다.

HDMI 연결 (활용)

유디아 모니터는 제품에 따라 HDMI 지원 Version (버전)이 다릅니다.

자세한 사항은 제품 스펙표를 참고 부탁드립니다.

HDMI를 지원하는 외부 장치 (PC, IPTV셋톱박스, 스마트폰, 스마트패드, 게임기, IPTV등)와 연결하여 영상, 음성을 동시에 출력 할 수 있습니다.



제품의 특징, 사양



제품 특징

1. 본 제품은 긴 수명과 낮은 소비전력, 우수한 밝기의 LED를 광원으로 사용한 LED 백라이트 LCD를 사용한 고품격 LED 모니터입니다.
2. LED를 광원으로 사용한 LED 백라이트 LCD는 종전의 CCFL 대비 소비전력이 절반에 불과해 사용시의 소비전력을 최소화 함으로써 전력소비를 줄이고 발열을 줄인 친환경 제품입니다.
3. 16 : 9 비율의 LED 백라이트 와이드 LCD 패널을 채택하여 스타일리시하고, 슬림한 디자인을 갖고 있습니다.
4. 100V ~ 240V AC 전원을 지원합니다.
5. 16.7M 의 고품질 이미지 COLOR를 지원합니다.
6. EASY OSD 버튼을 탑재하여 손쉽게 화면설정 및 색감 조절 등을 할 수 있습니다.
7. PC본체와 손쉽게 셋팅이 가능하며, 연결 호환성이 뛰어 납니다.
8. AUTO SETTING 기능이 있어, 번거롭게 설정할 필요가 없습니다.
(색감 등은 사용자 설정)
9. 전국 5개 (서울, 부산, 대구, 광주, 대전)의 지사와 서비스센터를 운영하여 서비스의 품질을 높이고 있습니다.
10. 유디아는 품질, 신뢰도 1등 브랜드로 제이씨현시스템(주)에서 제조, 유통을 하고 있습니다.

3. 제품의 특징



제품의 사양

제품의 사양 (아래표 참조)

구분	LOOK 200	LOOK 220	LOOK 230
사이즈 (형)	20형 (49cm)	22형 (56cm)	23형 (58.4cm)
밝기	250 cd/m ²	250 cd/m ²	250 cd/m ²
동시표시색상	16,777,216 colors	16,777,216 colors	16,777,216 colors
시야각	H:170, V:160	H:170, V:160	H:170, V:160
Pixel Pitch	0.276mm	0.248mm	0.265mm
Panel 표면처리	하드코팅(3H) Anti-Glare	하드코팅(3H) Anti-Glare	하드코팅(3H) Anti-Glare
명암비	1,000 : 1 5,000,000 : 1 (동적명암비)	1,000 : 1 5,000,000 : 1 (동적명암비)	1,000 : 1 5,000,000 : 1 (동적명암비)
반응시간	5ms (Typical)	5ms (Typical)	5ms (Typical)
최대해상도	1600 x 900	1920 x 1080	1920 x 1080
가로 동기화 주파수	30 KHz ~ 60 KHz	30 KHz ~ 80 KHz	30 KHz ~ 80 KHz
세로 동기화 주파수	60 Hz ~ 75 Hz	60 Hz ~ 75 Hz	60 Hz ~ 75 Hz
소비전력	20W (MAX), 대기 <0.5W	20W (MAX), 대기 <0.5W	25W (MAX), 대기 <0.5W
입력포트 1	15핀 D-SUB, DVI, HDMI(옵션)	15핀 D-SUB, DVI, HDMI(옵션)	15핀 D-SUB, DVI, HDMI(옵션)
입력포트 2	Audio-In (스테레오)	Audio-In (스테레오)	Audio-In (스테레오)
스피커	내장 2W + 2W	내장 2W + 2W	내장 2W + 2W
VESA 마운트 홀	2홀 100 mm x 100 mm	2홀 100 mm x 100 mm	2홀 100 mm x 100 mm
전원부	LIPS(내장), Typical	LIPS(내장), Typical	LIPS(내장), Typical
입력전원	AC100V ~ 240V (50/60Hz)	AC100V ~ 240V (50/60Hz)	AC100V ~ 240V (50/60Hz)
사용환경	온도 0°C ~ 40°C 습도 80% 이하 보존온도 -20°C~60°C	온도 0°C ~ 40°C 습도 80% 이하 보존온도 -20°C~60°C	온도 0°C ~ 40°C 습도 80% 이하 보존온도 -20°C~60°C
전체크기 크기(스탠드제외)	485 x 362 x 180 mm 485 x 300 x 51.5 mm	521 x 398 x 180 mm 521 x 318 x 56 mm	557 x 403 x 190 mm 557 x 341 x 51 mm
전체무게 무게(스탠드제외)	4 kg 2.7 kg	4.5 kg 3.15 kg	4.5 kg 3.1 kg

* HDMI 포트는 옵션입니다.

참고 : 제품에 따라 색상 및 현상이 다를 수 있으며 제품의 규격 내용은 성능 개선을 위해 예고없이 변경 될 수 있습니다.

3. 제품의 특징



제품의 사양

제품의 사양 (아래표 참조)

구분	LOOK 230 IPS HDMI	LOOK 240 IPS HDMI	LOOK 320 IPS HDMI
사이즈 (형)	23형 (58.4cm)	24형 (60.4cm)	32형 (81.3cm)
밝기	250 cd/m ²	250 cd/m ²	300 cd/m ²
동시표시색상	16,777,216 colors	16,777,216 colors	16,777,216 colors
시야각	H:178, V:178	H:178, V:178	H:178, V:168
Pixel Pitch	0.265mm	0.265mm	0.364mm
Panel 표면처리	하드코팅(3H) Anti-Glare	하드코팅(3H) Anti-Glare	하드코팅(3H) Anti-Glare
명암비	1,000 : 1 5,000,000 : 1 (동적명암비)	1,000 : 1 5,000,000 : 1 (동적명암비)	1,000 : 1 5,000,000 : 1 (동적명암비)
반응시간	5ms (Typical)	5ms (Typical)	6.5ms (Typical)
최대해상도	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
가로 동기화 주파수	30 KHz ~ 80 KHz	30 KHz ~ 80 KHz	30 KHz ~ 80 KHz
세로 동기화 주파수	60 Hz ~ 75 Hz	60 Hz ~ 75 Hz	60 Hz ~ 75 Hz
소비전력	25W (MAX), 대기 <0.5W	30W (MAX), 대기 <0.5W	50W (MAX), 대기 <0.5W
입력포트 1	15핀 D-SUB, DVI, HDMI x 1	15핀 D-SUB, DVI, HDMI x 1	15핀 D-SUB, DVI, HDMI x 1
입력포트 2	Audio-In (스테레오)	Audio-In (스테레오)	Audio-In (스테레오)
HDMI 버전	1.3	1.3	1.3
스피커	내장 2W + 2W	내장 2W + 2W	내장 3W + 3W
VESA 마운트 홀	2홀 100 mm x 100 mm	2홀 100 mm x 100 mm	4홀 100 mm x 100 mm
전원부	LIPS(내장), Typical	LIPS(내장), Typical	LIPS(내장), Typical
입력전원	AC100V ~ 240V (50/60Hz)	AC100V ~ 240V (50/60Hz)	AC100V ~ 240V (50/60Hz)
사용환경	온도 0°C ~ 40°C 습도 80% 이하 보존온도 -20°C~60°C	온도 0°C ~ 40°C 습도 80% 이하 보존온도 -20°C~60°C	온도 0°C ~ 40°C 습도 80% 이하 보존온도 -20°C~60°C
전체크기 크기(스탠드제외)	557 x 403 x 190 mm 557 x 341 x 51 mm	568 x 413 x 174 mm 568 x 340 x 42 mm	745 x 502 x 205mm 748 x 457 x 42mm
전체무게 무게(스탠드제외)	4.5 kg 3.1 kg	4.7 kg 4.3 kg	9.8 kg 12.5 kg

참고 : 제품에 따라 색상 및 현상이 다를 수 있으며 제품의 규격 내용은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

최적 해상도 설정하기

표준 신호 모드 표

구분	LOOK 200		LOOK 220		LOOK 230	
	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)
IBM 720 x 400	31.47	70.0	31.47	70.0	31.47	70.0
VESA 640 x 480	31.47	60.0	31.47	60.0	31.47	60.0
VESA 640 x 480	37.50	75.0	37.50	75.0	37.50	75.0
VESA 640 x 480	37.86	72.8	37.86	72.8	37.86	72.8
VESA 800 x 600	37.87	60.0	37.87	60.0	37.87	60.0
VESA 800 x 600	48.07	72.0	48.07	72.0	48.07	72.0
VESA 800 x 600	46.87	75.0	46.87	75.0	46.87	75.0
VESA 1024 x 768	48.36	60.0	48.36	60.0	48.36	60.0
VESA 1024 x 768	56.47	75.0	56.47	70.0	56.47	70.0
VESA 1024 x 768	60.02	75.0	60.02	75.0	60.02	75.0
VESA 1280 x 1024			63.98	60.0	63.98	60.0
VESA 1280 x 1024			79.97	75.0	79.97	75.0
VESA 1440 x 900	55.46	60.0	55.46	60.0	55.46	60.0
VESA 1680 x 1050			64.70	60.0	64.70	60.0
VESA 1600 x 900	55.90	60.0				
VESA 1920 x 1080			67.20	60.0	67.20	60.0

수평주파수 - 화면의 좌측에서 우측 끝까지 가로선 한개의 Line을 주사하는 데 걸리는 시간을 수평주기라 하고 이의 역수를 수평주파수라고 합니다. 단위는 KHz로 나타냅니다.

수직주파수 - 제품 화면을 소비자가 보게 하기 위해 형광등처럼 1초에 같은 화면을 수십번 반복하여 나타내어야 하는데 이 정도를 수직주파수라고 하며, 다른말로 Refresh Rate라고도 하며 단위는 Hz로 나타냅니다.

1. 최적 해상도 설정하기 (유디아 모니터 모델에 따른 최적 해상도)

- LOOK 200 : 1600 x 900 (최적)
- LOOK 220 : 1920 x 1080 (최적)
- LOOK 230 : 1920 x 1080 (최적)

최적 해상도 설정하기

표준 신호 모드 표

구분	LOOK 230 IPS HDMI		LOOK 240 IPS HDMI		LOOK 320 IPS HDMI	
	수평 주파수(KHz)	수평 주파수(KHz)	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)
IBM 720 x 400	31.47	31.47	31.47	70.0	31.47	70.0
VESA 640 x 480	31.47	31.47	31.47	60.0	31.47	60.0
VESA 640 x 480	37.50	37.50	37.50	75.0	37.50	75.0
VESA 640 x 480	37.86	37.86	37.86	72.8	37.86	72.8
VESA 800 x 600	37.87	37.87	37.87	60.0	37.87	60.0
VESA 800 x 600	48.07	48.07	48.07	72.0	48.07	72.0
VESA 800 x 600	46.87	46.87	46.87	75.0	46.87	75.0
VESA 1024 x 768	48.36	48.36	48.36	60.0	48.36	60.0
VESA 1024 x 768	56.47	56.47	56.47	70.0	56.47	70.0
VESA 1024 x 768	60.02	60.02	60.02	75.0	60.02	75.0
VESA 1280 x 1024	63.98	63.98	63.98	60.0	63.98	60.0
VESA 1280 x 1024	79.97	79.97	79.97	75.0	79.97	75.0
VESA 1440 x 900	55.46	55.46	55.46	60.0	55.46	60.0
VESA 1680 x 1050	64.70	64.70	64.70	60.0	64.70	60.0
VESA 1600 x 900						
VESA 1920 x 1080	67.20	67.20	67.20	60.0	67.20	60.0

수평주파수 - 화면의 좌측에서 우측 끝까지 가로선 한개의 Line을 주사하는 데 걸리는 시간을 수평주기로 하고 이의 역수를 수평주파수라고 합니다. 단위는 KHz로 나타냅니다.

수직주파수 - 제품 화면을 소비자가 보게 하기 위해 형광등처럼 1초에 같은 화면을 수십번 반복하여 나타내어야 하는데 이 정도를 수직주파수라고 하며, 다른말로 Refresh Rate라고도 하며 단위는 Hz로 나타냅니다.

2. 최적 해상도 설정하기 (유디아 모니터 모델에 따른 최적 해상도)


- LOOK 230 IPS HDMI : 1920 x 1080 (최적)
- LOOK 240 IPS HDMI : 1920 x 1080 (최적)
- LOOK 320 IPS HDMI : 1920 x 1080 (최적)

최적 해상도 설정하기

3. 최적 해상도 설정하기 - 참고사항

이 제품은 패널 특성에 의해 화면크기에 따라 최적의 화질을 구현할 수 있는 해상도가 한 가지로 지정되어 있습니다. 따라서 화면 크기에 따라 지정된 최적해상도 이외의 해상도에서는 최적해상도에 비해 다소간 화질이 떨어질 수 있으므로 가급적 최적해상도로 설정하여 사용하기 바랍니다.

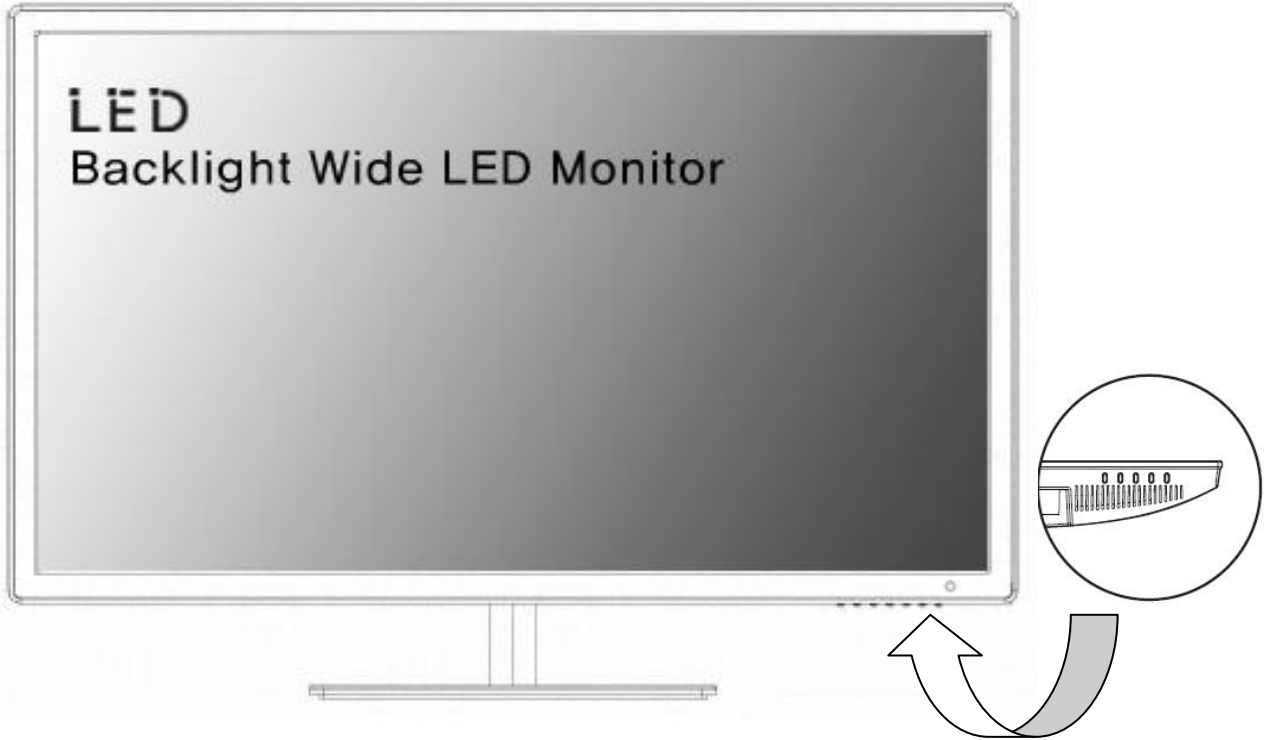
PC에서 전달되는 신호가 위의 표준신호모드와 같으면 화면을 자동으로 조정해 줍니다. 단, PC에서 전달되는 신호가 표준신호모드와 다르면 화면이 안 나오거나 전원 표시 등만 켜질 수 있으므로 그래픽 카드 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

참고 : 제품에 따라 색상 및 현상이 다를 수 있으며 제품의 규격 내용은 성능 개선을  위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

4. 제품 사용 하기

제품 OSD (메뉴) 사용 법

제품 OSD (메뉴) 기능 설명



OSD (메뉴) 키	기능 설명
POWER	전원 ON / OFF 기능 키
EXIT	EXIT (OSD 메뉴에서 나갈 때 사용) 자동 이미지 조절 (메뉴가 없을 경우)
UP ▲	옵션 조절 / 상측이동, 높게 및 단축키 (선택사항) VGA, DVI, HDMI 선택 (메뉴가 없을 경우)
DOWN ▼	옵션 조절 / 하측이동, 낮게 및 단축키 (선택사항) 음량 조절창 (VOLUME 낮게) / (메뉴가 없을 경우)
MENU	MENU / ENTER (메뉴 / 입력) MAIN 메뉴를 표시 또는 입력 기능 키

제품 OSD (메뉴) 사용 법

제품 OSD (메뉴) 사용

(OSD 메뉴는 제품 개선 및 성능 향상을 위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다.)

1. MENU(메뉴)버튼을 누르면 아래와 같이 표시 됩니다.

각 항목은 선택(MENU버튼)시 하부 설정메뉴로 진입합니다

(DVI, HDMI 로 연결 시 일부 메뉴 항목은 비 활성화 될 수 있습니다.)

설정	OSD			
색온도	언어	◀	한국어	▶
	OSD수평위치	◀	50	▶
화면	OSD수직위치	◀	50	▶
	OSD타이머	◀	10	▶
입력소스	투명도	◀	0	▶
OSD				
기타설정	MENU	▲▼	EXIT	

- 메뉴 중 OSD 는 MENU 화면의 위치와 타이머, 투명도를 설정 합니다.
- OSD 메뉴 언어를 설정 할 수 있습니다. (영어 ENGLISH, 한국어)

2. 색상

색상	색상			
색온도	명암	◀	50	▶
	밝기	◀	50	▶
입력소스	동적명암비	◀	OFF	▶
OSD				
기타설정	MENU	▲▼	EXIT	

- 밝기 : 화면의 밝기를 조정 합니다.
- 명암 : 화면의 명암을 조정 합니다.
- 동적명암비 : 백라이트를 동적으로 조정하여 더욱 깊은 색감을 표현 합니다.
(일부 이미지 화면에서는 색감이 달라 질 수 있습니다.)

제품 OSD (메뉴) 사용 법

제품 OSD (메뉴) 사용

(OSD 메뉴는 제품 개선 및 성능 향상을 위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다.)

3. 색온도

설정	색온도
색온도	자동색상 차가움
화면	기본 온화함
입력소스	사용자조정
OSD	
기타설정	MENU ▲▼ EXIT

설정	색온도
색온도	RED ◀ 127 ▶
화면	GREEN ◀ 127 ▶
입력소스	BLUE ◀ 128 ▶
OSD	
기타설정	MENU ▲▼ EXIT

- 온화함 : 색온도를 낮춰 붉은 온도로 자동 조정 됩니다. (흰색 계열이 노랗게 보임)
- 차가움 : 색온도를 올려 파란 온도로 자동 조정 됩니다. (흰색 계열이 푸르게 보임)
- 사용자 조정 : 색온도를 R, G, B (3원색)을 기준으로 세밀하게 조정 할 수 있습니다. (일부 이미지 화면에서는 색감이 달라 질 수 있습니다.)

4. 화면

설정	화면
색온도	수평 위치 50
화면	수직 위치 50
입력소스	PHASE 3
OSD	CLOCK 50
OSD	정확도 0 1 2 3 4
기타설정	MENU ▲▼ EXIT

- 수평위치 / 수직위치 : 화면의 위치를 조정 합니다.
- PHASE : 화면의 쏠점을 조정 합니다.
- CLOCK : 화면 픽셀의 수평크기를 조정 합니다.
- 정확도 : 화면의 정확도를 단계별로 조정 합니다.

제품 OSD (메뉴) 사용 법

제품 OSD (메뉴) 사용

(OSD 메뉴는 제품 개선 및 성능 향상을 위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다.)

5. 입력소스

설정	입력소스
색온도	VGA
화면	DVI
입력소스	HDMI
OSD	
기타설정	MENU ▲▼ EXIT

- VGA, DVI, HDMI(옵션) - 사용자가 입력 소스를 선택 할 수 있습니다.

4. 기타설정 (MISC)

설정	기타설정 MISC.
색온도	음량 ◀ 70 ▶ 초기화
화면	화면비율 4:3 16:9 정보
입력소스	DPLL ◀ 8 ▶
OSD	
기타설정	MENU ▲▼ EXIT

- 음량 : 스피커 볼륨을 조정 합니다
- 초기화 : 제품의 모든 설정을 공장 출하 값으로 전환 합니다.
(사용자가 설정한 값이 초기화 되므로 신중히 판단 후 설정 합니다.)
- 화면비율 : 4 : 3, 16 : 9 화면 비율을 조정 합니다.
- 정보 : 현재 디스플레이 입력소스 와 해상도를 표시 합니다.
- DPLL : (Digital Phase locked loop) : 모니터 hz, khz 주파수원이 흔들리지 않도록 고정 합니다.

고장 신고 전 확인 하기 (FAQ)

모니터 문제 발생시, 고장 신고 전 확인 하기

1. 대부분의 이상증상은 PC본체의 마더보드 또는 비디오카드와의 연결에 이상이 있는 경우 이므로, 케이블이 제대로 연결 되어 있는지 확인해 주십시오.

(해상도는 모니터가 지원하는 해상도를 초과하는 경우 화면이 표시되지 않을 수 있으므로 PC의 해상도를 함께 확인하여 주시기 바랍니다.)

증상 / 궁금해요	해결방안
화면이 나오지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 전원플러그가 빠져 있는 있는지 확인 합니다. - 입력신호에 따른 케이블이 제대로 연결 되어 있는지 확인 합니다. - 전원이 켜져 있는지 확인 합니다. - 밝기 및 명암 설정을 확인 합니다. / PC 설정을 확인 합니다.
흑백화면이 나오는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 색상을 조정 합니다. - PC와 케이블이 올바르게 연결 되어 있는지 확인 합니다. - PC 설정을 확인 합니다.
NO SIGNAL	<ul style="list-style-type: none"> - 본 제품은 다양한 입력 소스를 동시에 연결하여 사용 할 수 있습니다. 입력 신호를 자동으로 선택되지 않을 경우 제품 메뉴 버튼 (OSD)의 설정을 이용하여 입력 신호를 변경 합니다. - PC의 본체는 정상적으로 동작되고 있는지 확인 합니다. - 해상도 설정은 모니터가 지원하는 최적의 해상도로 설정 되었는지 확인 합니다.
OSD 버튼이 작동하지 않음	<ul style="list-style-type: none"> - 모니터 전원을 OFF 한 후 1분 후 ON 합니다.
화면에 검은점, 붉은점이 보이는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 사용 중 화면에 보이는 검정, 적색, 청색, 녹색등의 점은 LCD패널의 특성상 보일 수 있는 현상으로 제품 불량일 가능성이 없습니다.
화면이 선명하지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> - 자동조정버튼 (AUTO) 을 눌러 보십시오.
화면이 떨리고 그림자가 생기는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - PC의 해상도에 맞는 주파수가 모니터에서 사용 가능한 범위 내에 있는지 확인 하세요.
HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블로 PC와 모니터 연결시 모니터 화면 상하좌우 여백이 생깁니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 화면 여백이 나타나는 것은 모니터 문제가 아닙니다. - PC의 메인보드 내장 그래픽카드, 외장 그래픽카드의 설정 문제로 인해 발생하는 문제로 HDMI 또는 DVI option 부분에서 화면 크기를 조정하면 됩니다. - 그래픽카드 설정 부분에 화면 조정 부분이 없다면 최신 그래픽카드 드라이버로 업데이트 하시기 바랍니다. (그래픽카드 관련 자세한 사항은 제조사에 문의 하십시오.)
HDMI 연결 시 영상은 출력되나 음성은 출력되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 모니터의 스피커 볼륨 버튼을 이용하여 소리를 높여 주세요. - PC설정에서 스피커 부분에 사운드 출력 부분은 HDMI 로 변경 합니다. - 그래픽카드가 HDMI (음성출력) 기능을 포함하는지 확인 해 주십시오. (그래픽카드 관련 자세한 사항은 제조사에 문의 하십시오.)

고장 신고 전 확인 하기 (FAQ)

모니터 문제 발생시, 고장 신고 전 확인 하기

증상 / 궁금해요	해결방안
화면 전체가 셀로판 종이를 통해 보이는 것처럼 한가지 색상으로만 보입니다.	- PC 또는 외부 장치로부터 연결된 D-SUB, DVI, HDMI 케이블이 제대로 연결 되어 있는지 모니터 부분 쪽을 확인 하시고, 제대로 연결해 주십시오. 간혹 무리한 힘을 가해 연결 될 경우 케이블 핀이 휘어 정상 동작 안 되는 경우가 있습니다.
화면이 선명하지 않습니다.	- 모니터가 가지고 있는 최적 해상도로 설정 합니다. - 모니터는 한가지 모드의 최적 해상도를 가지고 있으므로 그 외 해상도는 최적 해상도와 비교 시 선명도가 떨어질 수 있습니다.
푸른빛/노란빛이 심합니다	- 모니터 패널의 특성에 따라 색감이 다소 차이가 있을 수 있습니다. 이는 모니터 고장이 아닙니다. - 이런 부분을 해소하기 위해 OSD (메뉴) 색온도를 조정하는 부분이 있습니다. (공장 출하 시 패널에 따라 기본값이 차가움, 온화함 등으로 변경될 수 있습니다.) 이 메뉴를 통해 차가움, 온화함으로 변경해 보시고, 세밀한 조정이 필요할 경우 사용자 설정을 통해 R,G,B 색상을 조절할 수 있습니다.
화면이 한쪽으로 치우쳐 있습니다.	- D-SUB 케이블을 이용하거나, 이용 중 그래픽카드 드라이버를 최신으로 변경 하였을 경우 나타나는 증상으로, 모니터의 자동조정버튼 (AUTO)를 눌러 보십시오.
컬러가 16색 으로만 나옵니다.	- 운영체제 (windows) 의 디스플레이 설정에서 색상을 다시 설정 합니다. (안전모드에서는 최적의 색상으로 조정이 불가 합니다.) - 그래픽카드 드라이버를 최신 버전으로 변경 합니다. - PC의 메인보드 또는 각 장비에는 문제가 없는지 확인 합니다. (PC의 하드웨어 문제로 최적의 색상 표현이 안될 수 있습니다.)
화면이 선명하지 않아요	- 자동조정버튼 (AUTO) 을 눌러 보십시오.
외관 테두리를 가까이 보면 작은 이물질 같은 게 보입니다.	- 제품의 외관 검은색 테두리는 유광 코팅 (하이그로시 스타일)을 하여 이러한 디자인의 특성으로 인해 보일 수 있습니다. 제품의 하자가 있는 것은 아닙니다.
PC 부팅 시 "삐~삐비빅" 소리가 나면서 화면이 출력되지 않습니다.	- PC의 메인보드에서 그래픽카드를 인식 못할 때 발생하는 비프음으로 그래픽카드가 정확히 장착 되어 있는지 확인 합니다. (기타 관련 증상은 PC 제조사, 그래픽 카드 제조사에 문의 합니다.)
절전 기능은 어떻게 설정 하나요 ?	- PC운영체제 (windows) : 제어판 -> 디스플레이 -> 화면 보호기 설정 - PC운영체제 (windows) : 제어판 -> 모양 및 개인설정 -> 개인설정 -> 화면보호기 설정 (자세한 방법은 windows 의 사용설명서를 참조 하세요)

서비스 센터 안내

제이씨현시스템(주)는 전국 5개소의 서비스센터를 운영 하고 있습니다.
CS이노베이션은 고객의 입장에 서서 제품 사용상 불편을 빠른 시간 내 해결 하도록 최선을 다하고 있습니다.

E-mail : support@jchyun.com

홈페이지 : <http://support.jchyun.com> (CS이노베이션)
<http://www.udea.com> (유디아 홈페이지)
<http://www.jchyun.com> (제이씨현시스템(주) 홈페이지)
[http:// http://brand.danawa.com/UDEA_JCHyun](http://brand.danawa.com/UDEA_JCHyun) (유디아 브랜드 로그)

서비스센터 : CS이노베이션

전국 : 1577- 3367

서울시 용산구 새창로 45길 74 제이씨현빌딩 1층 CS이노베이션

로컬 서비스 센터

부산지사 : 부산광역시 동래구 온천동 475-14 로얄빌딩 1층 CS이노베이션
- 전화번호 : 051-896-8684

대구지사 : 대구광역시 중구 동문동 4-10 CS이노베이션
- 전화번호 : 053-422-9020

대전지사 : 대전광역시 서구 탄방동 80-1 둔산전자타운 302호 CS이노베이션
- 전화번호 : 042-534-7830

광주지사 : 광주광역시 서구 화정1동 12-17번지 금호월드 573호 CS이노베이션
- 전화번호 : 062-350-6678

서비스 규정

1. 목적

본 서비스 규정은 제이씨현시스템(주)에서 판매한 제품의 사용 중 발생한 제품의 고장 및 문제를 신속하고 정확하게 처리하여 불편함을 최소화 하기 위함 입니다.

2. 제품의 보증기간

무상보증기간 : 구입일로부터 12개월 (단 영업목적의 사용은 1/2 단축 적용)

모니터 본체 - 12개월

모니터 본체 외 품목 (케이블, 강화유리 등) - 3개월

전원 아답터 - 6개월

초기불량 (DOA) : 구입일로부터 10일 이내 (구매 관련 세금계산서 및 영수증 기준)

3. 서비스 정책

유디아 모니터는 무결점 - 불량화소 (Zero Defected Pixel) 정책을 시행 합니다.

무결점 제품의 경우

무결점 제품은 출고 시 단 1개의 불량화소도 인정하지 않는 까다로운 규정을 적용하여 판매되는 제품으로 단 1개의 불량화소가 있더라도 새로운 패널로 교체하여 드립니다.

(단, 제품구입 후 한달 이내에 한정하며, 이후에 발생한 불량화소는 무결점 제품 규정을 적용하지 않습니다.) (구입일로부터 30일 이내)

무결점 제외 모델 : 27형 이상 고인치 전모델 or PC방 전용 모델 (27형, 32형, 39형 등)

일반 제품의 경우

모니터 전체 화면에서 위치에 상관 없이 불량화소가 5개를 초과하는 6개부터 불량제품으로 인정하며, 새로운 패널로 교체하여 드립니다 (구입일로부터 30일 이내)

강화유리 정책

강화유리는 일반 제품에 화면표시부를 보호하기 위해 강화유리를 적용한 제품으로, 이는 제조 중 발생된 불량(장착불량등)에 한정하여 무상보증서비스(구입 후 3개월간)를 제공하며, 이후 사용 중 발생하는 문제(깨짐, 스크래치등)는 보증하지 않습니다.

- 강화유리의 내, 외부 클리닝 중 미세한 자국 등은 제품의 문제가 아닙니다.

서비스 규정

4. 서비스(A/S)처리 불가의 경우

- A/S 및 품질보증스티커, 제조일자등의 스티커를 훼손하여 판독이 불가능한 경우
- 제품손상이 심하여 재생이나 수리가 불가능한 경우(화재, 침수, 외형파손등)
- 임의의 다른 포장재료의 포장으로 운송 중 제품이 파손된 경우
- 우편A/S를 위해 제품박스는 반드시 보관하세요

5. 서비스(A/S)접수 및 처리방법

A/S접수는 당사 고객센터(1577-3367)로 접수 후 당사의 고객센터 방문과 택배를 이용한 제품서비스 의뢰를 원칙으로 합니다.

- 출장A/S 는 출장A/S서비스 스티커가 부착된 제품에 한정하여 적용됩니다.
- A/S접수, 서비스진행은 당사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 당사 홈페이지 등을 통해 사전에 알려 드립니다.

6. 배송비 규정

택배를 이용한 우편A/S 의뢰의 경우 보증기간에 상관없이 발송자 상호 부담원칙을 적용하고 있습니다. (자사의 제품이 아닌 경우 비용은 고객부담입니다)

- 출장A/S는 출장A/S서비스 스티커가 부착된 제품에 한정하여 적용됩니다.
- A/S접수 시 휴대폰연락처를 기재하여 주시면 SMS서비스를 제공합니다.

품질 보증

1. 품질 보증의 범위

제이씨현시스템(주)가 판매한 제품에 정상적인 사용 상태에서 발생한 기능이나 성능상 하자로 중요한 수리를 요하는 경우에 대해 최종 소비자에게 홈페이지상에 명시한 바와 같이 품질을 보증합니다.

(단, 타사에서 유통한 제품에 대해서는 보증 및 A/S의 책임이 없습니다.)

- 품질 보증기간은 구입하신 품목에 따라 차별적으로 적용되며 그 기준은 홈페이지상에 명시한 품목별 품질 보증기간에서 명시한 바와 같습니다. (<http://support.jchyun.com>)
- 품질 보증의 범위는 제품의 기능이나 성능상 하자로 제한하며 제품에서 파생된 직간접 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.
 1. 제품 내 번들로 제공된 소프트웨어는 보증의 대상이 아닙니다.
 2. A/S 접수 방법은 직접 방문 또는 택배를 이용해야 하며 퀵서비스는 이용할 수 없습니다.

2. 품질 보증의 제한사항 (유상처리기준)

다음의 항목에 해당되는 경우에는 품질보증에서 제외되며, 품질보증기간이 남아 있더라도 A/S 비용이 소요되는 경우 소정의 유상 A/S 수수료가 청구됩니다.

(유상 처리시 A/S 수수료는 당사가 정한 처리 기준에 따릅니다.)

1. 천재지변 또는 사용자의 부주의나 과실에 의한 불량
2. 제품의 임의 분해나 훼손, 변용 등에 의한 불량
3. 당사가 지정한 A/S 센터가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
4. 중고로 판매한 제품을 구매한 경우
5. 상위급 모델 혹은 신형 제품으로 대체되는 경우
6. 부속물이 누락된 제품을 완제품으로 1:1 교체하는 경우
7. 소모성 부품에 대한 A/S 요청

3. 품질 보증 기간

품목 : 유디아 모니터 (본체에 한함)

그 외 품목은 본 매뉴얼의 6. 기타정보의 서비스 규정을 따릅니다.

기간 : 무상 - 12개월 (구입일 기준, 영업목적 1/2 단축 적용)

유상 - 무상 보증기간 만료 시점부터 유상 보증

제품보증서

제품보증서

유디아 모니터 제품을 구입해 주셔서 감사 드립니다.

1. 제이씨현시스템(주)는 본 제품을 구입하신 최종 소비자에게 제품의 재료나 제조상의 결함이 없음을 구입일로부터 1년(12개월)간 유한 보증합니다.
2. 품질 보증기간 내 정상적인 사용 상태에서 기능이나 성능상 하자로 중요한 수리를 요하는 경우 수리 또는 교환해 드립니다.
3. 품질 보증의 범위는 제품의 기능이나 성능상 하자로 인한 불량으로 제한하며 제품에서 파생된 직간접 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.
4. 제품을 개봉하신 후 함께 제공된 품질 보증서를 양식에 맞게 기재해 주시고 구입 영수증과 함께 잘 보관해 주십시오. 품질 보증서와 구입 영수증을 분실하실 경우에는 제품의 일련번호(S/N)에 명기된 제조일을 기준으로 품질 보증기간을 산정합니다.
5. 보증기간 이내더라도 다음과 같은 사유에 해당하는 경우에는 수리 실비에 해당하는 요금을 청구 할 수 있습니다.
 - 품질 보증서에 기재한 내용이 사실과 다른 경우
 - 천재지변 또는 사용자의 부주의나 과실에 의한 고장
 - 제품의 개조, 임의분해, 훼손, 변용 등에 의한 고장
 - 당사가 지정한 A/S센터가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
 - 제품의 시리얼 번호 훼손 또는 분실로 시리얼 번호를 확인할 수 없는 경우
 - 소모품이 소모되어 교환을 필요로 하는 경우
 - 일부 부속품(아답터, 강화유리, 케이블)은 별도 보증기간을 적용합니다.
6. 그외 명기되지 않은 추가적인 정보나 유의사항은 인터넷 support.jchyun.com의 관련 정보를 참고해 주십시오.

제품보증서

품질 보증기간

1 년	보증제외 대상
본 체	사용설명서

제 품 명		모 델 명	
제 조 번 호			
고 객		전 화	
구 입 처		전 화	
구 입 일	년 월 일	구 입 가	

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.



섬세함의 미학 !

모니터 1등 브랜드 유디아